**Kick off bijeenkomst**  **CASE – ‘Wat betekent dit voor mij?’**

Dinsdag 13 april 2021

Digitaal via MS Teams

De start van CASE vindt plaats tijdens een kennismakingbijeenkomst van een uur.  
*- Kennismaking*

*- Uitleg programma, doel en aanleiding CASE*

*- Doornemen cursusmap*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Spreker** | **Onderwerp** |
| 12.30-13.30 uur | Marjolein de Groodt,  opleidingsadviseur | Kick off |

**CASE-dag 1 ‘Vrijblijvendheid voorbij’ en waardegedreven zorg**

Donderdag 29 april 2021

Digitaal via MS Teams of wanneer weer mogelijk bij evenementencentrum de Couwenbergh

**Ochtend: ‘Vrijblijvendheid voorbij’**

We maken kennis met het Elkerliek ziekenhuis: wie zijn wij, waar staan wij voor, wat doen wij en wat kunnen we verwachten van elkaar.

- *Welkom en introductie ziekenhuiszorg in Nederland*

We bespreken hoofdzaken die ten grondslag liggen aan ons handelen als ziekenhuis en gaan in op ziekenhuiszorg in Nederland.

De hiervoor benodigde basisinformatie, in deze map, vooraf doorlezen:

* + Het Hoofdlijnenakkoord
  + Het visiedocument 'Medisch Specialist 2025' (FMS)
  + Governancestructuur Elkerliek/organogram Elkerliek
  + Kaderbrief/Contour 2021
  + Waardegedreven zorg Elkerliek

Welke vragen heb je aan de gasten van het open tafelgesprek?

*- Open tafelgesprek*

Een open tafelgesprek volgt met leden van de Raad van Bestuur, Vereniging Medische Staf en MSB/VMSD.

**Middag: Waardegedreven zorg**

Waardegedreven zorg loopt als een rode draad door het CASE-traject. We starten met een introductie op dit thema.

*- Een korte leantraining*

We gaan in op de volgende onderwerpen:

* Hoe verspilling tegengaan
* Verantwoordelijkheid nemen en leiderschap
* Waarde voor patiënt toevoegen

*- Een introductie op de rode draadopdracht*

Tijdens het gehele CASE-traject werken we aan een verbeteropdracht in het kader van waardegedreven zorg.

De deelnemers krijgen de opdracht om een onderwerp binnen hun maatschap/vakgroep/OE of het ziekenhuis te onderzoeken waarvan zij vinden dat dit beter kan en hier een plan voor te maken om dit aan te pakken. Hierbij moeten ze het gesprek aan gaan met hun collega’s en alle andere mensen die betrokken zijn.

We gaan dit doen in groepjes van twee zodat we elkaar kunnen ondersteunen. Tijdens het CASE vindt regelmatig een terugkoppeling plaats over de voortgang van de opdracht. Tijdens de laatste CASE-dag worden de opdrachten gepresenteerd en geëvalueerd.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijdsblok** | **Spreker** | **Onderwerp** |
| 09.00-10.30 | Marjolein de Groodt en Dirk-jan Willekens | Welkom en introductie  Ziekenhuiszorg in Nederland |
| 10.30-11.00 | Opdracht | telefonische kennismaking en voorbereiding op open tafelgesprek met andere deelnemer |
| 11.15-12.15 | RVB (Eveline de Bont en Michel Foppen)  VMS (Christian Schoenmakers)  VMSD (Martijn Castelijns)  MSB (Hans Westerhof) | Open tafelgesprek |
| 12.15-13.00 | Lunch |  |
| 13.00-16.15 | Stan Janssen | Waardegedreven zorg |
| 16.45-17.00 |  | Evaluatie en afsluiting |

**CASE-dag 2 Leiderschap en verantwoordelijkheid**

Donderdag 27 mei 2021

Digitaal via MS Teams of wanneer weer mogelijk bij evenementencentrum de Couwenbergh

Wat is mijn rol als jonge specialist in een ziekenhuis, hoe verhoud ik mij tot mijn OE en andere medewerkers op de afdeling c.q. het ziekenhuis? Hoe kan ik leiderschap tonen en mijn verantwoordelijkheid nemen wanneer je (relatief) nieuw bent.

*- Het besturingsmodel medisch specialisten binnen het Elkerliek (VMS).*

Een verdere kennismaking met de medische staf: welke rol heeft het medisch stafbestuur? Wat kunnen zij op welke momenten betekenen voor specialisten?

*- Je positie ‘Nieuw in je OE en op de afdeling’.*

De volgende onderwerpen komen aan bod:

* Fasen van teamontwikkeling
* Erkennen en herkennen van elkaars rollen en elkaar aanspreken in de O.E. (voorzitter, medisch manager) en op de afdeling (dokter, verpleegkundige, sector manager).
* POP-opdracht. Tijdens deze cursusdag wordt een aanpak ingebracht voor de deelnemers om na te denken over hun persoonlijke ontwikkeling als medisch specialist in de komende jaren. Deelnemers starten tijdens deze dag met het opstellen van een persoonlijk ontwikkelingsplan, met de bedoeling dat zij dit plan tijdens de rest van de cursus uitwerken. In dit plan geeft de betrokkene aan wat hij/zij de komende jaren wil bijdragen aan de OE en waarbij hij/zij ondersteuning vraagt van de OE. Dit gaat in samenwerking met de voorzitter OE.

*- Vaststellen onderwerpen waardegedreven zorgopdracht.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijdsblok** | **Spreker** | **Onderwerp** |
|  | Christian Schoenmakers en Marjolein de Groodt | Introductie thema dag |
| 09.00-10.15 | VMS, Christian Schoenmakers | Besturingsmodel medisch specialisten binnen het Elkerliek. |
| 10.30-16.45  *12.15-13.00* | Nathalie van Vemde (Q-Consult)  *Lunch* | Nieuw in je OE en op de afdeling |
| 16.45-17.00 |  | Evaluatie en afsluiting |

**CASE-dag 3 Ondersteunende processen en ketenzorg**

Dinsdag 15 juni 2021

Digitaal via MS Teams of wanneer weer mogelijk bij evenementencentrum de Couwenbergh

**Middag: Ondersteunende processen**

We maken kennis met verschillende ondersteunende diensten uit het ziekenhuis.

Wat kunnen de ondersteunende diensten betekenen voor de medisch specialisten, welke wensen en vragen leven bij de specialisten voor deze diensten?

*- Registreren last of zegen?*

Waarom hebben we kwaliteitsregistraties, waar belanden deze gegevens en wie doet daar vervolgens weer wat mee?

*- Ziekenhuiseconomie en zorgadministratie*

Inzicht wordt gegeven op de wijze waarop een ziekenhuis gefinancierd en de medisch specialist betaald wordt, alsmede de samenhang tussen deze twee.

*- ‘Calamiteit! Wat nu?’*

Aan de hand van een spel maken we kennis met verschillende ondersteunende diensten uit het ziekenhuis, t.w. Communicatie, MIT/PIM, Kwaliteit & Veiligheid en infectiepreventie en P&O/O&O.

Het doel is informeren en op interactieve wijze bewustzijn ontwikkelen over de rol van de ondersteunende diensten in het totale proces maar ook specifiek naar, en van, de medisch specialist.

*- Netwerk- en ketenzorg*

Een goede samenwerking met huisartsen in de regio is voor zowel de specialist als de huisarts belangrijk. Een nadere kennismaking met het samenwerkingsverband van huisartsen in de regio.

* Hoe zien huisartsen de samenwerking met het Elkerliek en andersom?
* Welke wensen hebben beide partijen naar elkaar?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijdsblok** | **Spreker** | **Onderwerp** |
|  | Dirk-Jan Willekens | introductie op thema van de dag |
| 9.00-12.00 | Hindrik Wytzes  Dirk-Jan Willekens en Jos Aarts | Registreren last of zegen?  Ziekenhuiseconomie en zorgadministratie |
| 12.00-13.00 | Lunch |  |
| 13.00-15.00 | ICMT, Kwaliteit & Veiligheid & Infectiepreventie, Communicatie, P&O | ‘Calamiteit! Wat nu?’ Kennismaking met een aantal ondersteunende diensten adhv spel |
| 15.00-16.45 | Ivo Bierens-Huisarts en  Merijn Godefroid | Netwerk- en ketenzorg.  Samenwerking buiten de muren van het ziekenhuis: ontmoeting met de vertegenwoordigers van huisartsen uit de regio |
| 16.45–17.00 |  | Evaluatie en afsluiting |

**CASE-dag 4** **Patiëntwaarde centraal**Woensdag 14 juli 2021Digitaal via MS Teams of wanneer weer mogelijk bij evenementencentrum de Couwenbergh

Een introductie op de patiëntwaarde binnen het Elkerliek.

Allerlei initiatieven, zowel landelijk als regionaal als in het ziekenhuis, ondersteunen de waarde dat de patiënt centraal staat. Deze dag staat in het teken hiervan.

**Ochtend: De patiënt centraal in het Elkerliek**

*- Positieve gezondheid*

Een introductie op het thema Positieve gezondheid wordt gegeven. Een andere kijk op zorg dan de meeste medisch specialisten gewend zijn. Op welke wijze kan dit van pas komen in de dagelijkse praktijk?

*- Palliatieve zorg: moet alles wat kan?*

We bespreken de algemene ontwikkelingen binnen de palliatieve zorg in Nederland en de

ontwikkeling en werkwijzen van het palliatief team in het Elkerliek. De vraag die hierbij gesteld wordt ‘moet alles wat kan?’

*- Ethische gespreksvoering*

Een algemene inleiding over ethiek en de medisch-ethische kaders binnen het Elkerliek. We gaan moreel beraad oefenen rondom een door de groep gekozen thema.

**Middag: Samen beslissen**

Een kennismaking met Samen Beslissen algemeen en specifiek binnen het Elkerliek ziekenhuis.

We gaan werken aan meer bewustwording van de methodiek van Samen Beslissen in de spreekkamer. We zetten echter nog een stap verder door met concreet aangereikte handvaten, en met behulp van een acteur, te oefenen om Samen Beslissen zelf toe te passen in de praktijk.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijdsblok** | **Spreker** | **Onderwerp** |
| 09.00-9.15 | Jolianne van Hout | Introductie patiëntwaarde binnen het Elkerliek |
| 09.15-10.15 | Chantal Walg, Anders gezond.nu | Positieve gezondheid (andere kijk op gezondheid) |
| 10.30-11.30 | Maaike Veldhuizen / Ingrid van Asseldonk | Palliatieve zorg: moet alles wat kan? |
| 11.30-12.30 | Toine Coolen | Ethische gespreksvoering |
| 12.30-13.15 | Lunch |  |
| 13.15-16.45 | Jolianne van Hout en Helma Westerhof, PQ-consult | Samen beslissen |
| 16.45-17.00 |  | Evaluatie en afsluiting |

**CASE-dag 5 Toekomst van de zorg – Hoe ziet de zorg eruit in 2030?**

Donderdag 16 september 2021

Digitaal via MS Teams of wanneer weer mogelijk bij evenementencentrum de Couwenbergh

**Ochtend: Inspiratiesessies over de toekomst van de zorg**

*- SAZ (Vereniging samenwerkende algemene ziekenhuizen) visie 2022: ontwikkelingen toekomst*

De ontwikkelingen in de zorg gaan snel en zijn zeer interessant. De SAZ zal specifiek kijken naar de rol van algemene ziekenhuizen in het veranderde zorglandschap. En natuurlijk wordt ook gekeken naar de rol van de medische specialist bij de toekomstige zorgvernieuwingen.

*- ICT en de toekomst in de zorg, gaan we straks naar Elkerliek@home?*

Precision medicine, robotisering, nieuwe behandelmethoden als ook het slimmer delen van de medische gegevens domineren de nieuwsberichten over de zorg. Staan we aan de vooravond van een revolutie van de zorg of verloopt de invoering geleidelijker? De Covid-pandemie heeft deze ontwikkelingen in een stroomversnelling gebracht. Tijdens deze sessie staan we stil bij de kansen en beperkingen voor het Elkerliek. Centraal hierbij staat dichtbij organiseren van de zorg voor de patiënt, kortom hoe werken we naar een Elkerliek@home omgeving voor onze patiënten?

**Middag: Inspiratie tot innovatie en Aan de slag met waardegedreven zorg**

*- Veranderingen in de zorg - inspiratie op innovatie*

We gaan de nieuwe medisch specialisten prikkelen om creatief, buiten het bekende kader, te laten kijken naar de problemen waar zij tegen aan lopen in hun dagelijkse praktijk. De medisch specialisten worden uitgedaagd om het medisch handelen in een breder, innovatief, kader te bezien.

*- Aan de slag met waardegedreven zorg*

We pakken de verbeteropdracht centraal op met de bij waardegedreven zorg betrokken afdelingen van het Elkerliek. Vanuit verschillende invalshoeken worden de deelnemers bevraagd en geprikkeld om met hun onderwerp aan de slag te gaan. Ook de input van de inspiratiesessies van deze dag worden meegenomen deze middag.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijdsblok** | **Spreker** | **Onderwerp** |
| 09.00-10.30 | Yvonne Snel, SAZ (Ver. samenwerkende alg. ziekenhuizen) | visie 2022: ontwikkelingen toekomst |
| 10.45-12.15 | Hindrik Wytzes | ICT en de toekomst in de zorg |
| 12.15-13.00 | Lunch |  |
| 13.00-14.30 | Robin de Ruiter en Dirk-Jan Willekens | Veranderingen in de zorg -inspiratie op |
| 14.45-16.45 | Elza Maissan, Dirk-Jan Willekens, Stan Janssen en Nicole Daemen | Aan de slag met waardegedreven zorg |
| 16.45-17.00 |  | Evaluatie en afsluiting |

**CASE-dag 6 ‘Ga je mee met mijn idee?’ Effectief onderhandelen**

Dinsdag 19 oktober 2021

Digitaal via MS Teams of wanneer weer mogelijk bij evenementencentrum de Couwenbergh

De volgende 3 dagen gaan we je ondersteunen in je persoonlijke effectiviteit.

De trainers zijn verbonden aan de Academie voor medisch specialisten. Op de eerste 2 dagen komt een acteur mee om te oefenen.

**Effectief onderhandelen**

Als je te maken krijgt met een 'machtiger' of een onredelijke partij, ontstaan gevoelens van onmacht en onzekerheid. De medisch specialist die een weinig coöperatieve overlegpartner spreekt, bevindt zich in een dilemma: ben ik te zacht, dan bereik ik weinig tot niets en voel ik me tekort schieten. Ben ik te hard, dan ontstaat er een conflict, komt de relatie onder druk te staan en bereik ik waarschijnlijk ook niets.

Voorbeeldvragen

* Uiteindelijk gaat het altijd om macht, of niet?
* Je zit als medicus vaak tegenover beroepsonderhandelaars, en hoe kun je daar nu tegenop?
* Vaak wordt ingestoken vanuit de inhoud, maar in de gesprekken met de Raad van Bestuur lijkt het over alles behalve de inhoud te gaan. Wat nu?
* Onze tegenspeler beheerst het debat volledig. Hoe krijgen we een voet tussen de deur?
* Wie kan het beste de onderhandelingen namens de vakgroep voeren?
* Wij zitten al lange tijd in een impasse, hoe kom je daar uit?
* In de onderhandelingen met onze collega's van maatschap X lopen we op eieren, want je hebt elkaar nog nodig. Hoe kunnen we het zakelijker aanpakken zonder de relatie op het spel te zetten?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijdsblok** | **Spreker** | **Onderwerp** |
| 09.00-16.45 | Mascha Gibbs-de Ridder, Academie voor medisch specialisten | Effectief onderhandelen en beïnvloeden |
| 16.45-17.00 |  | Evaluatie en afsluiting |

**CASE-dag 7 ‘Hoe zet ik mezelf neer?!’**

Woensdag 17 november 2021

Digitaal via MS Teams of wanneer weer mogelijk bij evenementencentrum de Couwenbergh

**Professioneel presenteren en overtuigend overkomen in vergaderingen**

Een stoomcursus waarin de belangrijkste bouwstenen voor het geven van een krachtige presentatie behandeld worden. Je leert snel en doeltreffend een goed verhaal in elkaar zetten en krijgt deze dag persoonlijke en direct toepasbare feedback en tips waardoor jouw overdracht sterker wordt.

* Hoe zet je snel een inhoudelijk sterke presentatie in elkaar?
* Hoe zorg je ervoor dat je publiek geboeid blijft?
* Hoe maak je goed gebruik van PowerPoint?
* Hoe ga je om met spanningen of spreekangst?
* Wat doe je met lastige vragen?
* Hoe kom je non-verbaal sterk over?
* Wat zijn de belangrijkste tips voor het maken en het geven van een presentatie?

Professioneel presenteren speelt ook bij vergaderingen. Hoe zet ik me goed neer in een vergader-debat. Hoe presenteer je tijdens een vergadering effectief inhoudelijke punten?

Houd ik mijn lijn van mijn betoog vast en word ik niet als betweter gezien. We gaan kort in op vergaderdynamiek en hoe hier rol en positie in te nemen. Tijdens de volgende CASE-dag gaan we verder in op de details van het effectief vergaderen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijdsblok** | **Spreker** | **Onderwerp** |
| 09.00-16.45 | Remco Heukels, Academie voor med. specialisten | Professioneel presenteren en overtuigend overkomen in vergaderingen |
| 16.45-17.00 |  | Evaluatie en afsluiting |

**CASE-dag 8 ‘Hoe manage ik mijn verschillende rollen?’ en Effectief vergaderen**

Dinsdag 14 december 2021

Digitaal via MS Teams of wanneer weer mogelijk bij evenementencentrum de Couwenbergh

**Time- en stressmanagement en effectief vergaderen**

Je krijgt allerlei praktische tips en adviezen om je tijd beter te sturen. Daarmee kun je direct aan de slag. Deze onderwerpen staan centraal in de training Time- en stressmanagement:

* Prioriteiten stellen
* Tijd vrijmaken is keuzes maken
* Hoe voert u uw werk uit, van telefoongesprek tot vergadering?

Met de trainer gaan we verder in op het thema efficiënt vergaderen. Dit zorgt voor de juiste besluitvoering. Waarom gaat het toch vaak stroperig? Je ontvangt allerlei handige tips en adviezen om efficiënt besluiten te nemen.   
  
De volgende onderwerpen komen aan de orde:

* Alternatieven voor vergaderen
* Besluitvorming als onderhandelingsproces
* Omgaan met veelpraters, niets-zeggers, machtswellustelingen en eromheen-praters
* Collega’s alert en betrokken houden
* Omgaan met verantwoordelijkheid-vermijdend gedrag
* De kunst van het maken en nakomen van afspraken

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijdsblok** | **Spreker** | **Onderwerp** |
| 09.00-16.45 | Ina van Giesen  Academie voor medisch specialisten | Time- en stressmanagement en effectief vergaderen |
| 16.45-17.00 |  | Evaluatie en afsluiting |

**CASE-dag 9 Krachtenveld arts-patiënt en afronding rode draad**

Donderdag 22 januari 2022

Rooseveltzaal, Elkerliek

**Ochtend: Krachtenveld arts-patiënt**

*Juridische zaken en cliëntenbelangen*

In deze bijeenkomst staat het medische handelen in de juridische context centraal, met als doel de deelnemers zicht te geven over de rol van de wetgeving en kwaliteitsnormen in hun dagelijkse praktijk.

We gaan vooral met elkaar in gesprek over casuïstiek uit het ziekenhuis.

**Middag: afronding verbeteropdracht**

*- Presentatie verbeteropdracht in aanwezigheid van allerlei geledingen van het ziekenhuis*

De verbeteropdrachten worden gepresenteerd en ontwikkelingsgericht besproken. Op welke wijze kan de opdracht geborgd worden?

*- Presentatie POP*

Iedere deelnemer presenteert de opgestelde POP, zijn/haar ontwikkeling en stelt doelen op voor het komende jaar.

*- Uitreiking certificaat en afsluiting met hapje en drankje*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijdsblok** | **Spreker** | **Onderwerp** |
| 09.00-12.00 | Marieke Terhurne en Inge Mulders | Juridische zaken en cliëntenbelangen |
| 12.00-13.00 | Lunch |  |
| 13.00-17.00 | RvB, VMS, MSB bestuur, VSB, Stan, Dirk-Jan, Elza, Nicole en ambassadeurs waardegedreven zorg | Presentatie rode draad opdracht |
| 17.00-17.30 | Voorzitters OE en RVB | Presentatie POP |
| 17.30 |  | Evaluatie en uitreiking certificaat en afsluiting met hapje en drankje |